

Política de Privacidade

Clínica Médica Dentária Dra. Helena Moreno Lda, no âmbito sua atividade comercial, necessita de recolher alguns dados pessoais dos seus clientes, no entanto, respeita o direito à privacidade e não recolhe qualquer informação pessoal sem o prévio consentimento dos seus clientes ou titulares dos dados.

Por outro lado, a interação cada vez maior dos nossos clientes através do nosso website também requer, nalguns casos, a recolha de informações pessoais do utilizador, ou noutros casos, para melhorar a performance da navegação no nosso site, a recolha de dados do seu computador por intermédio de pequenos ficheiros vulgarmente conhecidos como cookies.

A Política de Privacidade do website Clínica Médica Dentária Dra. Helena Moreno Lda - CLINICAMDI serve para uma clara compreensão de como recolhemos, usamos, partilhamos e protegemos os dados pessoais dos nossos clientes quando usam os nossos serviços ou visitam o nosso site.

Não comercializamos ou alugamos dados pessoais de clientes ou utilizadores do nosso website.

1 – Responsável pela Recolha e Tratamento dos seus Dados Pessoais

Os seus dados serão recolhidos e tratados por:

Clínica Médica Dentária Dra. Helena Moreno Lda

Rua Prof. Doutor José Azevedo Ferreira, nr. 52

4705-254 Braga

NIF 506 231 607.

É esta a entidade responsável pelo tratamento de dados pessoais para efeitos do cumprimento do Regulamento (EU) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de Abril de 2016 (RGPD).

Para as questões relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais poderá contactar Rua Prof. Doutor José Azevedo Ferreira, nr. 52 através dos seguintes meios:

Telefone: 253 686 136 (chamada para a rede fixa nacional) – disponível nos dias úteis, com horário de atendimento de Segunda a Sexta entre as 08h00 e as 18h00.

Morada: Rua Dra. José Azevedo Ferreira, 52, 4750-254 Lomar – Braga

E-mail: info@clinicamdi.pt

2 – Processamento dos Dados e alterações

Quando disponibiliza os seus dados pessoais a Clínica Médica Dentária Dra. Helena Moreno Lda, o cliente reconhece e consente que os mesmos sejam processados de acordo com a presente Política de Privacidade e com as regras e princípios, constantes dos respetivos termos e condições dos serviços utilizados. Nesta medida e no que se refere ao processamento dos dados pessoais, o cliente deve ler a presente Política de Privacidade conjuntamente com os Termos e Condições Gerais de Utilização de cada serviço que disponibilizamos.

Informamos que, sempre que se manifeste como necessário, alteraremos a presente Política de Privacidade sem necessidade de qualquer autorização prévia. Políticas atualizadas estarão sempre visíveis e acessíveis nesta página do nosso website política de Privacidade (<https://www.clinicamdi.pt/politica-de-privacidade/>).

3 – O que são Dados Pessoais

São informações, de qualquer natureza, ou qualquer suporte, relativa a uma pessoa singular, direta ou indiretamente, identificada ou identificável (titular dos dados).

4 – Que Dados Pessoais são Recolhidos e Tratados

A Clínica Médica Dentária Dra. Helena Moreno Lda limita-se a recolher os dados estritamente necessários à finalidade do tratamento, nomeadamente, o nome, telefone e ou e-mail (correio eletrónico), mas poderão ser recolhidos outros dados necessários ao fornecimento de produtos ou serviços.

5 – Quando Recolhemos Dados Pessoais e com que Finalidade

Os dados pessoais que recolhemos dos nossos clientes, são solicitados aquando da realização de uma compra ou encomenda de produtos ou serviços numa das nossas lojas ou no nosso website e através do formulário online de contactos:

Dados pessoais de clientes:

1. através das nossas redes sociais – Exemplo Facebook;
2. formulário online de contactos;

Alguns dos dados pessoais são de fornecimento obrigatório. A pelo Clínica Médica Dentária Dra. Helena Moreno Lda informará dessa obrigatoriedade. A disponibilização de dados incorretos ou inexatos é da exclusiva responsabilidade do titular dos mesmos.

A recolha e o tratamento de dados pessoais pelo Clínica Médica Dentária Dra. Helena Moreno Lda têm as seguintes finalidades:

1. Qualquer um dos dados que nos forneça, não será usado para questões de marketing. Os dados serão utilizados unicamente para faturar o seu serviço, e poderá a Clínica Médica Dentária Dra. Helena Moreno Lda ter de enviar emails ou contactar no processo de gestão do seu serviço. Os dados não serão utilizados para marketing.
2. Os seus dados, quer sejam públicos ou privados, não serão vendidos, trocados, transferidos ou dados a qualquer outra empresa fora do Clínica Médica Dentária Dra. Helena Moreno Lda, por qualquer motivo, sem o seu consentimento, permitindo apenas que utilize ou aceda a quaisquer benefícios oferecidos pelo programa de fidelidade do Clínica Médica Dentária Dra. Helena Moreno Lda.

O consentimento para o tratamento de dados pessoais para efeitos de marketing direto pode ser revogado a qualquer altura pelo seu titular.

Os dados pessoais recolhidos para estas finalidades serão conservados durante 2 anos após se tornarem inativos, com exclusão dos decorrentes da lei.

Os dados pessoais recolhidos também serão tratados para responder às questões, sugestões ou reclamações apresentadas pelo respetivo titular a Clínica Médica Dentária Dra. Helena Moreno Lda.

7. A Partilha ou Transferência de Dados Pessoais
8. a) Os dados pessoais recolhidos pelo pela Clínica Médica Dentária Dra. Helena Moreno Lda, poderão ser alojados, partilhados e comunicados a outras empresas ou terceiros que nos prestam serviços adicionais e necessários ao bom funcionamento da nossa estrutura organizacional – designados no RGPD como subcontratantes. A título de exemplo, mencionamos apenas, programas informáticos, contabilidade, etc. Independentemente das informações prestadas aquando da recolha dos dados, e do seu consentimento explícito nessa recolha, em função da partilha, ou serviços a nos serem prestados, os titulares dos dados poderão, em qualquer altura, saber em detalhe, se os seus dados estão a ser partilhados e com que entidades ou terceiros. Nas situações em que os dados pessoais sejam transferidos ou partilhados, serão integralmente garantidos os níveis de confidencialidade, segurança e proteção.
9. b) A pelo Clínica Médica Dentária Dra. Helena Moreno Lda poderá ainda recorrer a subcontratantes para a totalidade ou parte das finalidades acima identificadas, bem como para a manutenção, alojamento e gestão dos seus sistemas e equipamentos informáticos, nos termos permitidos pela legislação que regula o tratamento de dados pessoais, ficando estas entidades obrigadas a guardar sigilo e a garantir a segurança relativamente aos dados pessoais a que, para o efeito, tenham acesso, não devendo utilizar esses dados para quaisquer outros fins, ou em benefício próprio, nem relacioná-los com outros dados que possuam.

Os dados pessoais poderão, ainda, ser disponibilizados aos tribunais e às demais autoridades competentes, no estrito cumprimento do disposto na lei. Os dados pessoais recolhidos pelo pela Clínica Médica Dentária Dra. Helena Moreno Lda poderão ser tratados dentro e fora do espaço da União Europeia.

1. c) O formulário de recolha de candidaturas disponível no nosso site, na página de Contactos (<https://www.clinicamdi.pt/contactos/>) envia unicamente os dados para os nossos sistemas de email
2. O Período de Conservação dos Dados Pessoais
3. a) A Clínica Médica Dentária Dra. Helena Moreno Lda conserva os dados pessoais durante os prazos de conservação supra identificados e apenas durante o período de tempo necessário, ou para o cumprimento de obrigações a que esteja legalmente sujeita. Em qualquer caso, terminada a relação com os titulares de dados pessoais, estes deixaram de ser tratados para efeitos comerciais.
4. b) Para efeitos de contacto online, através do nosso site, formulário disponível na nossa página Contactos (<https://www.clinicamdi.pt/contactos/>) Mantemos os dados recolhidos, por um período de 6 meses a contar da data do seu envio. Decorrido este período eliminamos todos os dados relacionados com essa contacto.

5. A Segurança e Confidencialidade dos Dados Pessoais

A Clínica Médica Dentária Dra. Helena Moreno Lda empenha-se na implementação de todas as precauções necessárias para preservar a confidencialidade e segurança dos dados pessoais recolhidos e tratados, impedindo que estes sejam distorcidos, danificados, destruídos, ou que terceiros não autorizados tenham acesso aos mesmos.

Foram desenvolvidas medidas de segurança técnicas e organizacionais, especialmente no que diz respeito a sistemas de informação e recolha dos dados através da internet. No entanto, não controlamos todos os riscos relacionados com a utilização da Internet alertando desde já para a existência de possíveis riscos associados ao seu uso e funcionamento, e consequentemente à partilha de dados pessoais por esta via.

10. Os Direitos do Titular dos Dados Pessoais

11. a) De acordo com a legislação em vigor, o titular dos dados pessoais tem direito de acesso e retificação dos seus dados, bem como o direito de solicitar a sua eliminação, opor-se ao seu tratamento e obter a sua limitação ou portabilidade na medida em que esta seja aplicável. Pode igualmente opor-se a que os seus dados sejam utilizados com o fim de criação do seu perfil de cliente, deixando neste caso, de beneficiar de ofertas ou serviços personalizados.

O exercício de algum dos direitos legalmente conferidos, pelo respetivo titular, deve ser feito por meio de carta (ou mensagem de correio eletrónico) assinados pelo próprio e ser acompanhados por uma fotocópia de um documento de identidade com a assinatura do titular que exerce o seu direito.

Os direitos conferidos podem ser exercidos através de contacto direto com a Clínica Médica Dentária Dra. Helena Moreno Lda por:

– Correio dirigido a:

Clínica Médica Dentária Dra. Helena Moreno Lda

Rua Dra. José Azevedo Ferreira, 52

4750-254 Lomar – Braga

– E-mail enviado para info@clinicamdi.pt

1. b) O titular dos dados pessoais, deve ter presente que, em certos casos (como por exemplo, por imperativos legais) o seu pedido poderá não ser imediatamente satisfeito. De qualquer modo, será informado das medidas tomadas nesse sentido, no prazo máximo de um mês a partir do momento em que o pedido for efetuado.
2. c) O titular dos dados pessoais pode, ainda, retirar a qualquer momento o seu consentimento, quando aplicável, através dos canais disponibilizados para o efeito pela Clínica Médica Dentária Dra. Helena Moreno Lda. No entanto, a retirada de consentimento não compromete a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado nem o tratamento posterior dos mesmos dados, baseado noutra base legal, como é o caso do cumprimento do contrato ou da obrigação legal a que estejamos sujeitos.

3. O Direito de Apresentar uma Reclamação

Para qualquer questão sobre a recolha e tratamento de dados pela Clínica Médica Dentária Dra. Helena Moreno Lda, o respetivo titular pode contactar por correio eletrónico o serviço de apoio ao cliente através do endereço mdihelenamoreno@gmail.com

Pode igualmente apresentar uma reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd) – www.cnpd.pt, R. de São Bento 148, 1200-031 Lisboa, sobre a forma como a Clínica Médica Dentária Dra. Helena Moreno Lda recolhe e trata os dados pessoais.

12. A Utilização de Cookies

Como mencionado anteriormente, a Clínica Médica Dentária Dra. Helena Moreno Lda, procede à recolha e ao tratamento dos dados pessoais necessários à disponibilização e funcionamento do seu site, garantindo, no entanto, adequados níveis de segurança e de proteção dos dados pessoais dos seus utilizadores. Para o efeito, foram adotadas diversas medidas de segurança físicas, lógicas, técnicas e organizativas, de forma a proteger os dados pessoais contra a sua difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado, bem como contra qualquer outra forma de tratamento ilícito. Não obstante as medidas de segurança adotadas, o utilizador deverá guardar segredo dos dados fornecidos, ou eventuais passwords necessárias para aceder online a funcionalidades protegidas por esses meios. Não os deverá partilhar com terceiros, devendo ainda, seguir as práticas de segurança aconselhadas, nomeadamente quanto à instalação e atualização dos necessários aplicativos de segurança, nomeadamente, os antivírus, e navegadores (browsers) de acesso à internet.

O que são Cookies?

A Clínica Médica Dentária Dra. Helena Moreno Lda utiliza cookies no seu site, que são pequenos ficheiros de texto com informação relevante que o dispositivo de acesso (computador, telemóvel/smartphone ou tablet) carrega, através do navegador de internet (browser), quando um site é visitado pelo utilizador.

Os cookies que utilizamos permitem melhorar o desempenho e a experiência de navegação dos seus utilizadores, aumentando, por um lado, a rapidez e eficiência de resposta e, por outro, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações. A colocação de cookies

não só ajuda o site a reconhecer o dispositivo do utilizador na próxima vez que este o visite, mas também será imprescindível para bom o funcionamento do mesmo. Os cookies usados no nosso site, não recolhem informações pessoais que permitam identificar o utilizador. Guardam apenas informações genéricas, designadamente a forma ou local/país de acesso e o modo como o utilizador usa o site, entre outros. Os cookies retêm apenas informação relacionada com as preferências do utilizador e este pode, a qualquer momento e através do seu navegador de internet (browser), decidir ser notificado sobre a receção de cookies, bem como bloquear a respetiva entrada no seu sistema. Alerta-se, contudo, que a recusa de uso de cookies pode resultar na impossibilidade de acesso a algumas das áreas do site da Clínica Médica Dentária Dra. Helena Moreno Lda.

13. Cookies usados

14. a) A Clínica Médica Dentária Dra. Helena Moreno Lda no seu website utiliza diferentes tipos de cookies:
15. i) Cookies essenciais – alguns cookies são essenciais para aceder a áreas específicas do site, permitindo a navegação e a utilização das suas aplicações, tal como o acesso a áreas seguras do site, através de login. Sem estes cookies, os serviços que o exijam não podem ser prestados;
16. ii) Cookies de funcionalidade – os cookies de funcionalidade permitem relembrar as preferências do utilizador relativamente à navegação no site, não necessitando, assim, de o reconfigurar e personalizar cada vez que o visita;
- iii) Cookies analíticos – Estes cookies são utilizados para analisar a forma como o utilizador usa o site, permitindo destacar artigos ou serviços que podem ser do seu interesse, e monitorizar o desempenho do site, conhecendo quais as páginas mais populares, qual o método de ligação entre páginas que é mais eficaz ou para determinar a razão de algumas páginas estarem a receber mensagens de erro. Estes cookies são utilizados apenas para efeitos de criação e análise estatística, sem nunca recolher informação de carácter pessoal. Assim, a Clínica Médica Dentária Dra. Helena Moreno Lda pode fornecer uma experiência de personalização da sua oferta e rapidamente, identificar e corrigir quaisquer problemas que surjam.

Pode desativar estas cookies no seu browser de navegação. Isto pode comprometer o normal funcionamento do site ou dos serviços de terceiros que utilizamos.

Quanto à validade existem dois tipos de cookies:

- (i) Cookies permanentes – são cookies que ficam armazenados nos dispositivos de acesso (computador, telemóvel, smartphone ou tablet), ao

nível do navegador de internet (browser), e são usados sempre que o utilizador visita novamente o site. Em geral, são usados para direcionar a navegação de acordo com os interesses do utilizador, permitindo prestar um serviço mais personalizado;

(ii) Cookies de sessão – são cookies temporários, que são gerados e estão disponíveis até encerrar a sessão. Da próxima vez que o utilizador aceder ao seu navegador de internet (browser) os cookies já não estarão armazenados. A informação obtida permite gerir as sessões, identificar problemas e fornecer uma melhor experiência de navegação.

O utilizador poderá desativar parte ou a totalidade dos cookies a qualquer momento. Cada browser dispõe de um processo de configuração próprio para esta configuração. Esse processo pode ser consultado no menu Ajuda, o qual explica como configurar as preferências em matéria de cookies. A não aceitação de cookies poderá impedir a utilização de algumas das funcionalidades do nosso website.

* Versão atualizada a 2 de fevereiro de 2023